



Jahresbericht  
2023

# SCHÜTZEN RHEINFELDEN KLINIK & HOTELS

Schützen Rheinfelden AG



Wir leben und handeln  
konsequent nach unserem  
fest verankerten  
Qualitätsbewusstsein.



**Liebe Aktionärinnen, liebe Aktionäre, liebe Interessierte**

Im Schützen blicken wir auf ein gutes Jahr zurück. Keine Selbstverständlichkeit, in den heutigen bewegten Zeiten.

Seit der Neueröffnung des Hotels Schützen im Mai 2023 und dem Abschluss der Renovationen im Hotel Eden im April 2024 stehen dem Schützen die historischen Gebäude mitten in Rheinfelden wieder vollumfänglich zur Verfügung und erstrahlen in vollem Glanz. Auch wurde das Zusammenspiel zwischen Klinik und Hotels, das den Schützen ausmacht, im Auftritt verdeutlicht, und neue Angebote wurden eingeführt. Der Schützen konnte 2023 seine Jahres-Finanzziele weitgehend erreichen, trotz vielen Herausforderungen. Und er hat sich mit einer Aktienkapitalerhöhung, einer Unternehmensleitungs-Entwicklung und der Aktualisierung der Strategie auf die Zukunft ausgerichtet.

Für all das sind wir dankbar, gerade in der jetzigen Zeit von Klimawandel, Terroranschlägen, Kriegen und Inflationsangst. Die Welt gerät aus den Fugen – eine Realität, von der wir in der Schweiz, zum Glück immer noch einem Hort der Stabilität, nur am Rande mitbetroffen sind. Und doch: Gerade in Zeiten von Unsicherheit wird das Erleben eines positiven Umfelds und wertvoller Begegnungen zu einer tragenden Säule. Unsere Gäste schätzen es, bei uns Ruhe, Kraft und Inspiration zu finden. Unsere Patientinnen und Patienten, durch Krankheit, persönliche Krisen und Belastungen gefordert, kommen, um gesund zu werden, um sich wieder zu spüren, um sich zu fokussieren und wieder handeln zu können.

So wichtig die hochwertig erneuerten Bauten auch sind: Räume allein genügen nicht – sie müssen mit Leben erfüllt werden. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tun dies: Sie sind die Architekten der lebendigen Atmosphäre des Schützen. Dies erfordert Engagement, Sorgfalt, Zuversicht und Offenheit, von jeder und jedem Einzelnen. Und es macht auch Freude: Nichts gibt mehr Halt, als zu spüren, gemeinsam an Wichtigem zu arbeiten und Gutes bewirken zu können.



*«Wertvolle Begegnungen und das Erleben eines positiven Umfelds sind bei uns tragende Säulen.»*

Unser herzlicher Dank gilt unseren Mitarbeitenden wie den Kolleginnen und Kollegen in der Geschäftsleitung und im Verwaltungsrat. Ihr grosses Engagement trägt massgeblich dazu bei, dass der Schützen auch und gerade in schwierigen Zeiten ein Ort für wertvolle Begegnungen bleibt. Ihnen als Aktionären danken wir für Ihre stetige Unterstützung.

*Antonia Jann*

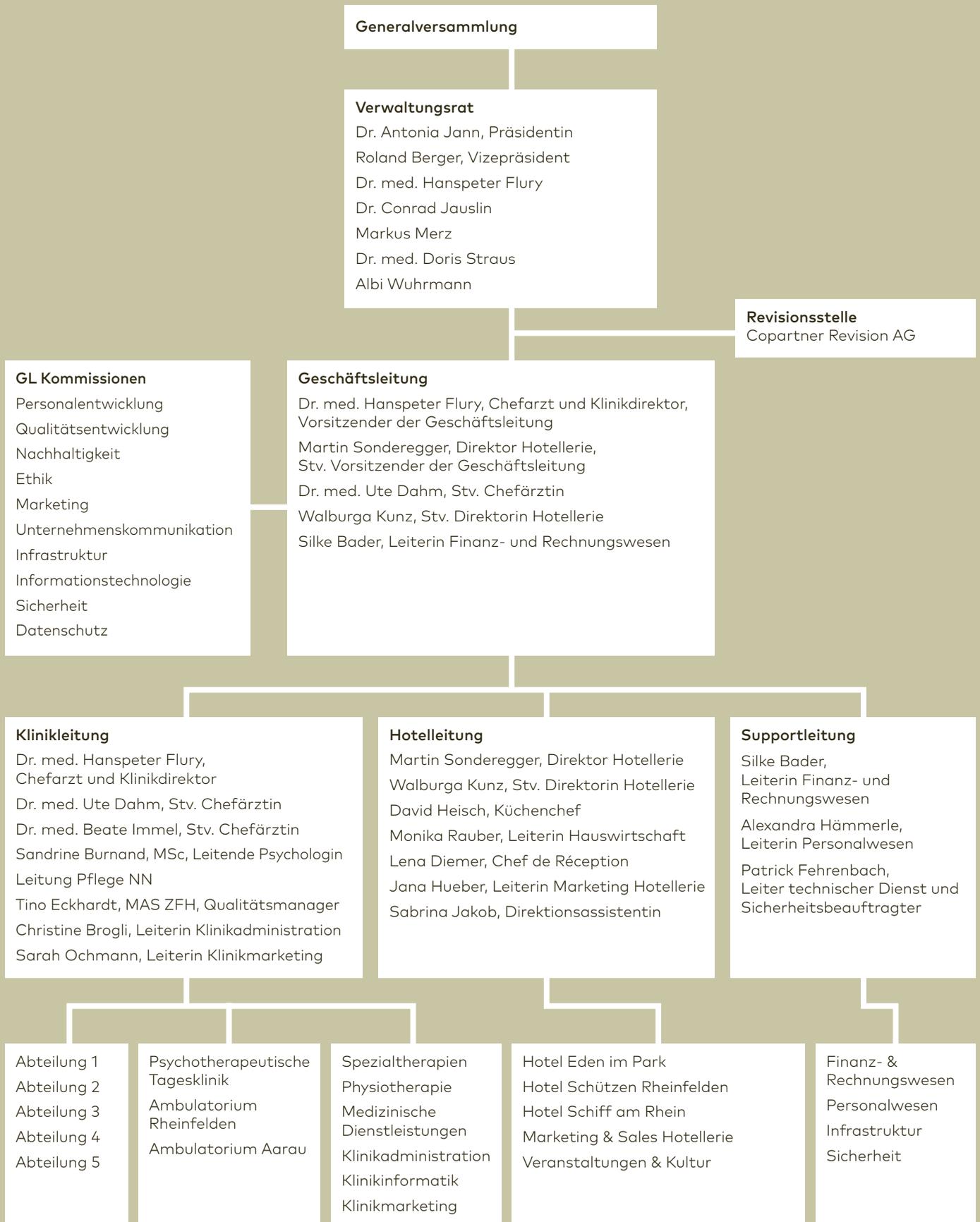
**Dr. Antonia Jann**  
Präsidentin des Verwaltungsrates  
Schützen Rheinfelden AG

*Hanspeter Flury*

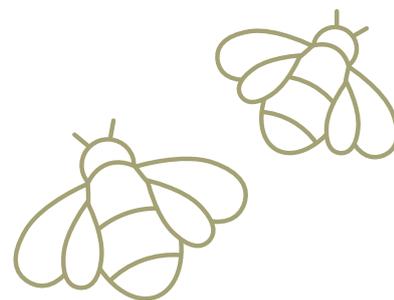
**Dr. med. Hanspeter Flury**  
Chefarzt und Klinikdirektor  
Vorsitzender der Geschäftsleitung

# ORGANISATION SCHÜTZEN RHEINFELDEN AG

Stand 31.12.2023



Der Gesamtertrag von TCHF **39'991** spiegelt das erfolgreiche Zusammenspiel unseres Klinik-im-Hotel-Konzepts.



TCHF	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Erträge</b>	<b>39'991</b>	39'806	38'830	36'525	39'622
- Ertrag Klinik	25'094	25'321	25'086	24'850	24'192
- Ertrag Hotels	14'684	13'887	12'127	11'582	15'291
<b>Personalaufwand</b>	<b>27'402</b>	26'961	26'083	25'002	26'075
<b>Betriebsaufwand</b>	<b>12'393</b>	12'206	12'208	11'002	13'048
<b>Reingewinn</b>	<b>1'197</b>	639	537	519	498
<b>Bilanzsumme</b>	<b>15'219</b>	15'538	15'208	14'457	13'995
<b>Eigenkapital</b>	<b>7'919</b>	6'998	6'634	6'097	5'577
in Prozent	52,0%	45,0%	43,6%	42,2%	39,9%
<b>Dividende</b>	<b>300</b>	300	300	Keine	Keine

Das finanzielle Ergebnis des Jahres 2023 liegt leicht unter dem geplanten Budgetziel. Trotz viel Unruhe war die stationäre Klinik gut ausgelastet, ebenso die Ambulatorien und die Tagesklinik. Die externe Hotellerie startete nach vierjähriger baubedingter Marktabwesenheit etwas zögerlich, holt aber laufend auf. Unsere Gastronomie erfreut sich nach wie vor grosser Beliebtheit, und das Wellnessangebot wurde trotz Umbau im Eden gut nachgefragt.

Die in vielen Bereichen steigenden Kosten für Einkäufe, externe Leistungen und Löhne sowie der Aufwand für Umzüge und Eröffnungsfeiern waren 2023 grosse Herausforderungen.

Zudem waren viele Investitionen in die Inneneinrichtungen Hotel Schützen und Hotel Eden zu tätigen, wobei das Einrichtungsbudget eingehalten werden konnte.

Entscheidend war – angesichts des angespannten Marktes für Fachkräfte und andere Mitarbeitende – dass die Stellen besetzt waren und die zur Verfügung stehende Kapazität voll nachgefragt und ausgelastet werden konnte.

**Insgesamt ist das finanzielle Ergebnis des Jahres 2023 zufriedenstellend, insbesondere in Anbetracht der in diesem Jahr zu bewältigenden Herausforderungen.**



# WERTVOLLE BEGEGNUNGEN



Wertvolle Begegnungen sind die Essenz des Klinik-im-Hotel-Konzepts des Schützen. Diese Besonderheit wird gepflegt und zelebriert und von den Gästen und Mitarbeitenden geschätzt.

Patientinnen und Patienten mit psychischen und psychosomatischen Erkrankungen erfahren in der Klinik vielfältige, ressourcenorientierte und breit vernetzte Behandlungen im stationären, tagesklinischen und ambulanten Bereich. Die Klinik genießt einen Ruf als Vorzeigeunternehmen, das auch Privatversicherte überzeugt. In der Behandlung sind therapeutisch wertvolle, herzliche Begegnungen, vielfältige kompetente Behandlungsmethoden und die Ausrichtung auf gemeinsam abgestimmte, individuelle Ziele und Vorgehensweisen von zentraler Bedeutung.

Die Klinik schafft mit ihren renommierten Fortbildungsveranstaltungen für Fachpersonen Raum für Begegnungen und Diskurse über aktuelle Themen. Sie engagiert sich in Kooperationen.

Das begegnungsorientierte Klima wird in der Hotellerie ebenso kompetent und herzlich gepflegt und von Gästen geschätzt.

Die Modernisierung des Hotels Schützen wurde in den letzten Jahren konsequent auf wertvolle Begegnungen ausgerichtet. Das Hotel Schützen wirkt seit dem Abbau der Gartenmauer mit einer klareren Wegführung und grosszügigeren Aufenthaltsbereichen im Garten einladender. Auch im Inneren wurden Begegnungsorte neu geschaffen, so eine freundliche Rezeption und eine grosszügige Lobby. Die Orientierung im Gebäude wird erleichtert durch eine konsequente Farbgebung, die die Funktionalität der Räume sowie die Identität der verschiedenen Gebäudeteile herausstreicht, und eine vereinfachte Wegführung.



Begegnungen mit Aussenstehenden, auch Angehörigen und Partnern, werden sorgfältig und aufmerksam gestaltet, und die Anlässe für Kooperationspartner wie auch die Fortbildungen für Fachleute werden sehr geschätzt.

Für wertvolle Begegnungen sind jedoch die Menschen, die Atmosphäre und die gelebte Kultur entscheidend, namentlich Herzlichkeit, Respekt, Kommunikation auf Augenhöhe, Interesse, Ernstnehmen von Schwierigkeiten und Anbieten von Lösungsmöglichkeiten, Transparenz, Verlässlichkeit sowie entschlossenes Handeln im Kontakt mit Patientinnen und Patienten.

Wertvolle Begegnungen sind auch zwischen Mitarbeitenden verschiedener Bereiche und Hierarchiestufen entscheidend. Entsprechend wurde das 2022 eingeführte Leitungsmodell des Unternehmens mit flacherer Hierarchie, Mitwirkungsgruppen und verschiedenen offenen Foren zur Förderung einer offenen Dialogkultur zwischen Mitarbeitenden aller Berufsgruppen und Hierarchiestufen weiter etabliert. Es wird allseitig geschätzt, wie auch die informellen Begegnungen im Rahmen von internen Seitenwechsellern. Die Mitarbeitendenausflüge und -feste sind mittlerweile geradezu legendär.



ERÖFFNUNG HOTEL SCHÜTZEN



# ERÖFFNUNG HOTEL SCHÜTZEN





Im Juni 2023 feierte das Hotel Schützen seine lang ersehnte Wiedereröffnung – ein Meilenstein in der Geschichte des Hotels und des ganzen Schützen. Entsprechend würdig wurde gefeiert:

- An einem Anlass für rund 150 geladene Gäste aus Partnerschaften, Politik, Wirtschaft und Nachbarschaft, mit Grussworten von Jean-Pierre Gallati, Landammann und Direktor des Departements Gesundheit und Soziales Kanton Aargau, und von Franco Mazzi, Stadtammann Rheinfelden.
- An einem Anlass für die Öffentlichkeit, an dem rund 1'000 Besucherinnen und Besucher auf einem Rundgang hinter die Kulissen blickten, neu gestaltete Räumlichkeiten besichtigten und interessante Vorträge über die Klinik Schützen, die Geschichte und die Erneuerung des Gebäudes hörten und einen tollen Apéro genossen.
- Und an einem Anlass für Mitarbeitende, die sich über den strahlenden neuen Glanz des Hotels Schützen sehr freuen.



# AUS DEM GESAMTUNTERNEHMEN «SCHÜTZEN»

Mit dem lang ersehnten Abschluss der umfassenden Erneuerung des Hotels Schützen im Mai 2023, nach vier Jahren Bauzeit, ist ein grosser Schritt in der Entwicklung des Schützen gelungen. Das Hotel Schützen strahlt in neuem Glanz; die Geschichte des Gebäudes und seine einzigartige Bausubstanz kommen würdig zur Geltung, und die Inneneinrichtung, die Signaletik, die Dekoration und die Kunst am Bau vermitteln ein hochwertiges, interessantes und einladendes Ambiente. Dank dem Abbau der hohen Mauer, die den Garten umzäunte, und der neuen Gartenanlage wirkt das Hotel Schützen freundlich und zugänglich. Dies alles sind Markenzeichen, die den ganzen Schützen kennzeichnen und zu wertvollen Begegnungen einladen, in der Klinik Schützen wie in den Schützen Hotels.

Die verschiedenen Eröffnungsanlässe im Juni 2023 für die Öffentlichkeit mit über 1'000 Besuchenden, für Kooperationspartner und für die Mitarbeitenden waren für alle Beteiligten Höhepunkte und Zeichen hoher Wertschätzung und Verbundenheit im und mit dem Schützen. Dies wurde in Kommentaren immer wieder hervorgehoben:

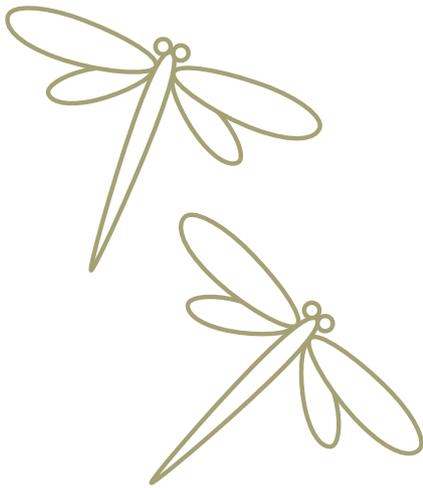
«So herzlich und einladend,  
das neue Hotel Schützen! Die Verbindung  
von historischem Ambiente und Zeit-  
gemäßem begeistert!»



An den hohen Standard des Hotels Schützen richtete sich auch die bis zum April 2024 laufende Aufwertung des Hotels Eden aus.

**Seit der Eröffnung des Hotels Schützen kann die seit längerem erarbeitete Markenführung konsequent angewendet werden.** Am Markt treten die «Klinik Schützen Rheinfelden» und die «Schützen Hotels Rheinfelden» auf, beide unter der Dachmarke «Schützen Rheinfelden Klinik und Hotels». Gemeinsames von Klinik und Hotels wird dabei erlebbar, und Unterschiede werden differenziert abgebildet. Entsprechend wurden 2023 alle Webseiten des Schützen aufeinander abgestimmt, inhaltlich, in der Bildwelt und in der Benutzerführung.

**Die Digitalisierung wurde auch 2023 konsequent vorangetrieben,** namentlich in der Unterstützung von administrativen Prozessen durch neue digitale Tools für das e-Archiv, den Kreditoren-Workflow, das elektronische Personaldossier, das Kassensystem der Schützen Hotels, ein Gutschein-Tool, die Unterstützung der Termindisposition in der Klinik und die Kommunikation mit Patienten. Im ganzen Schützen wurde Office 365 eingeführt. So sehr die Fortschritte im IT-Bereich freuen: Die steigenden Kosten, beispielsweise für Lizenzgebühren, erfordern Konsequenz in der Anwendung und in der Abwägung des Kosten-Nutzen-Verhältnisses entsprechender Investitionen.



Das **neue Leitungsmodell** des Betriebs mit vermehrter Mitwirkung bewährt sich, die breiter abgestützten Leitungsgremien wie die für verschiedene Themen eingesetzten beratenden Experten-Gremien. Die Dialog- und Konfliktkultur, für die der Schützen ausgezeichnet wurde, wird in regelmässigen offenen Foren gelebt und weiterentwickelt.

von Krediten im Zusammenhang mit der Bautätigkeit sowie der noch laufenden rechtlichen Auseinandersetzung mit dem vormaligen Schützen-Generalunternehmer Implenia. Immerhin konnte der Bau des Hotels Schützen seit der Wiederaufnahme der Bautätigkeit im budgetierten Rahmen abgeschlossen werden.

#### Der Verwaltungsrat



Dr. Antonia Jann  
Präsidentin



Roland Berger  
Vizepräsident



Dr. med.  
Hanspeter Flury



Dr. Conrad Jauslin



Dr. med.  
Doris Straus



Markus Merz



Albi Wuhrmann

**Die Strategie der Schützen Rheinfelden AG 2017-2023 wurde bis Ende 2023 weitgehend umgesetzt.** Eine neue, ab 2024 gültige Strategie wurde vom Verwaltungsrat – mit externer Moderation – in einem «Hackathon», einem mehrtägigen Workshop mit interessierten Kaderpersonen und Mitarbeitenden aus dem Betrieb, entwickelt, auf der Basis einer aktualisierten Mission und Vision. Dabei wurden Strategiefelder und -projekte definiert, die neu im Laufe des jährlichen Zielsetzungsprozesses der Leitungsgremien angepasst werden. So werden Entwicklungen agiler initiiert, systematisch evaluiert und im ganzen Schützen koordiniert umgesetzt.

**Im ganzen Schützen besteht ein grosser finanzieller Druck,** im Betrieb aufgrund steigender Kosten für Löhne, Energie, Waren und Mieten, in der Immo und der Holding durch die steigenden Zinsen und die Verpflichtungen zur Rückzahlung

Die Zwischensanierung des Hotels Eden konnte 2023 gestartet werden und verläuft baulich und finanziell wie geplant. Insgesamt war das Jahr 2023 somit schwierig, konnte aber erfolgreich abgeschlossen werden, nur leicht unter Budget.

**Im Juni 2023 wurden** – als wichtiger Schritt der Organisationsentwicklung der strategischen Leitungsgremien – **die Verwaltungsräte von Betrieb, Immo und Holding identisch besetzt,** was die Stringenz in der Leitung erhöht und das Berichtswesen strafft. Die Aktienkapitalerhöhung der Immobilien AG war erfolgreich, und mehr als die Hälfte der Besitzenden von Betriebsaktien war bereit, diese in Immobilien-Aktien zu wandeln.

### Erneuerung der Gebäudetechnik unter Wahrung der Bausubstanz

Die Herausforderung dieses Jahrhundertprojekts «Modernisierung und Aufwertung des Hotels Schützen Rheinfelden» bestand darin, den heutigen Anforderungen einer Klinik und eines Hotels an die Gebäudetechnik nachzukommen und gleichzeitig die geschichtlich wertvolle Bausubstanz der vergangenen 200 Jahre hervorzuheben. Dies bedeutete, sämtliche Leitungen und Verkabelungen neu zu verlegen, die alte Tragstruktur aus Holz und Mauerwerk gegenüber dieser modernen Gebäudetechnik brandschutztechnisch abzuschotten und die sichtbaren Oberflächen authentisch aufzuwerten.

Durch die enge Zusammenarbeit mit der kommunalen Denkmalpflege und die hohe Qualität der Bestandsbauten konnte die städtische Bedeutung des Gebäudeensembles gestärkt werden. Unter dem Motto «Baukultur entdecken» konnten wir an den Europäischen Tagen des Denkmals im September 2023 rund 100 interessierten Personen einen vertieften Einblick rund um das Thema mitgeben.

### Nachhaltigkeit

Der Schützen versteht Nachhaltigkeit **ganzheitlich**, mit einem systemischen Ansatz. Gemäss dieser Sichtweise stehen Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft in wechselseitigen Beziehungen zueinander und sind voneinander abhängig. Gesellschaft und Wirtschaft sind dabei Teilsysteme von Umwelt und Natur.

Interessierte Mitarbeitende mit entsprechendem Fachwissen erstellten auch im Jahr 2023 im Rahmen der **Kommission Nachhaltigkeit** einen Massnahmenplan, mit den Schwerpunktthemen Ernährung, Mobilität und Energie. Beispielsweise wurden im Bereich der Patienten-Verpflegung vegetarische und vegane Angebote ausgebaut. Um die klimaneutrale Mobilität zu fördern, wurden diverse Anreize und Angebote für Mitarbeitende geprüft, mit geplanter Umsetzung 2024. Weiter hat die Kommission die Energieverträge geprüft und klimafreundlichere Lösungen angestrebt. Unter Einbezug des technischen Dienstes wurde das Abfallkonzept neu aufgesetzt, um Abfälle konsequent zu trennen und umweltgerechter abzuführen.



**Swisstainable** ist ein Programm, das die nachhaltige Entwicklung des Schweizer Tourismus fördern und sichtbar machen soll. Entwickelt wurde das Programm von Schweiz Tourismus in Zusammenarbeit mit der Hochschule Luzern. Der Schützen nimmt auf der höchsten Stufe «leading» teil.

Die in der Tourismusbranche einzigartige Auszeichnung **ibex fairstay** richtet sich an Betriebe mit einem hohen Anspruch an ihr Qualitäts- und Nachhaltigkeitsmanagement und vereint die international anerkannten Standards mit weiteren Kriterien. Seit 2019 ist die Schützen Rheinfelden AG auf der zweithöchsten Stufe «gold» ausgezeichnet. Die Rezertifizierung findet im Jahr 2024 statt – in der Zwischenzeit arbeiten wir an unseren Zielen und dem Massnahmenplan weiter.

### Qualität

Die **Kommission Qualitätsentwicklung** strebt im Rahmen von EFQM (European Foundation for Quality Management) weitere Verbesserungen auf der Basis von **Business Excellence 5 Stars** (2022) an. Dazu werden systematisch alle Interessensgruppen betrachtet, vorhandene Stärken und Ergebnisse analysiert und daraus Handlungsfelder abgeleitet. Die Ergebnisse werden allen Kommissionen und Fachgruppen zur Verfügung gestellt.

Als Mitglied von **The Swiss Leading Hospitals** hat der Schützen im Berichtsjahr wieder eine Rezertifizierung durchlaufen. Die erforderlichen Kriterien des SLH-Audits wurden auch 2023 ohne Abweichungen erfüllt. Dies ist das Ergebnis engagierter Arbeit und einer konsequenten Verpflichtung zu Qualität in allen Dimensionen.



Unsere Auszubildenden  
und zukünftigen diplomierten  
Pflegefachpersonen



**Personelles**

Auch im Schützen ist der im Gesundheitswesen und in der Hotellerie herrschende Personal- und Fachkräftemangel spürbar. In der Klinik können nicht alle Stellen, die – auch aufgrund vieler Pensionierungen – frei wurden, wieder nahtlos besetzt werden. Immerhin ist es 2023 gelungen, die Angebote für Patientinnen und Patienten sowie Gäste ohne Einschränkungen und ohne Einstellung von Temporärpersonal über Agenturen aufrecht zu erhalten, auch dank der Flexibilität der Mitarbeitenden.

Sorge machen weiterhin die seit der Pandemie häufigeren Kurz- und Langzeit-Erkrankungen von Mitarbeitenden, was Flexibilität und viele Umstellungen erfordert, von der Leitung und den Mitarbeitenden. Um dies zu begrenzen, wurde das während Corona reduzierte Angebot an Massnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung wieder intensiviert; es wird rege besucht. Auch werden 2024 Inkonvenienzen erhöht und Zulagen für kurzfristig notwendige Arbeitseinsätze eingeführt.

Die wertvolle Schützen-Kultur lebt nicht nur im Alltag: Das Mitarbeitenden-Fest, 2023 im Park Eden, das Ski- und Schnee-Wochenende und der Wandertag sind jedes Jahr Höhepunkte.

**Kennzahlen Personal**

Stand 31.12.2023

	<b>GESAMT</b>	<b>KLINIK</b>	<b>HOTELS</b>	<b>SUPPORT</b>
Anzahl Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	<b>404</b>	<b>246</b>	<b>147</b>	<b>11</b>
davon Frauen	315	207	99	9
davon Männer	89	39	48	2
Anzahl Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Vollzeitäquivalent	<b>279,98</b>	<b>161,25</b>	<b>110,08</b>	<b>8,65</b>
Anzahl Auszubildende inkl. Studierende Pflege	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
Durchschnittliches Arbeitspensum	<b>73%</b>	<b>66%</b>	<b>75%</b>	<b>79%</b>
Durchschnittsalter	<b>42,8</b>	<b>45,93</b>	<b>36,21</b>	<b>46,27</b>
Anzahl Pensionierungen	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Offene Stellen (Stand 31.12.2023)	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
Anzahl Bewerbungen	1'272	(Ø 106 pro Monat)		

# AUFMERKSAM UND KOMPETENT



Patientenzimmer im Hotel Schützen Rheinfelden



Gruppentherapie im Ambulatorium Rheinfelden



## 766 Teilnehmende besuchten die Rheinfelder Tage – vor Ort und online.

### Aus der Klinik 2023

Das **Anmelde- und Eintrittsmanagement** für die stationäre Klinik wurde flexibilisiert. Abklärungen vor Eintritt werden vermehrt telefonisch und online durchgeführt, und das Angebot an vorstationären Behandlungsmöglichkeiten wurde erhöht. In den Ambulatorien ist der Anmeldedruck weiterhin hoch; die neu eingeführten Gruppentherapien sind gut nachgefragt und helfen, diesem zu begegnen.

In der stationären Klinik wurden die Angebote für **Privatversicherte aufgewertet** und vermehrt aufgezeigt, auf einem separaten Homepage-Zugang [www.schuetzen-privat.ch](http://www.schuetzen-privat.ch). Neu führt der Chefarzt mit Privatversicherten wöchentlich ein Gruppengespräch. Mit allen Krankenversicherungen konnte – entsprechend den Anforderungen der Finma - auf Mehrleistungsverträge umgestellt werden.

Die **Stelle der Leitung Pflege**, Mitglied der Klinikleitung, konnte – nach der Pensionierung der langjährigen Stelleninhaberin – zwar erst per Mitte 2024 besetzt werden; dafür wurden neu Stellen für die Fachverantwortung Berufsbildung Pflege und die Pflegeentwicklung geschaffen, und die Abteilungsleitungen Pflege werden vermehrt in Leitungsfragen einbezogen. Auch wurde 2023 wiederum ein Pflegesymposium durchgeführt, wie schon 2022.

Die **laufende interne Fortbildung** wurde 2023 um verschiedene fachliche Schwerpunkt-Kurse ergänzt, z.B. zum Umgang mit Grenzsituationen in verschiedenen Kontexten, wie in therapeutischen Situationen oder unter hohen Anforderungen an Behandelnde.

### Die Themen der Rheinfelder Tage 2023

**Die Rheinfelder Tage**, überregional bekannte Fortbildungen für Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen zu aktuellen Themen von Psychosomatik und Psychotherapie, waren auch 2023 sehr gut nachgefragt. Seit Mitte 2023 finden die Tagungen wieder im Hotel Schützen statt; besonders geschätzt wird hier – neben Referaten – die Möglichkeit des interprofessionellen, kollegialen Austauschs in Workshops und im anregenden Ambiente. Dies kam bei der Tagung «Die Kraft der Begegnung – sind Begegnung und Beziehung die Essenz psychotherapeutischer Verfahren?» besonders zur Geltung, doch auch hier wurde die Möglichkeit, auch online teilzunehmen, sehr geschätzt. Je nach Tagung bevorzugt dies ein Drittel bis die Hälfte der Teilnehmenden.

Psychosomatik: Was schmerzt? Chronische Schmerzen psychosomatisch verstehen und behandeln

Psychotherapie: Die Kraft der Begegnung – Sind Begegnung und Beziehung die Essenz psychotherapeutischer Verfahren?

Intensiv-Seminar: Ist Beziehung lernbar? Behandlungsstrategien aus dem CBASP bei depressiven Menschen mit frühen Traumatisierungen und sozialer Vermeidung

Psychoonkologie: Brücken bauen – aus der Vielfalt voneinander lernen

Sexualmedizin: Lust und Begehren – ein ebenso spannendes wie spannungsvolles Verhältnis

Pflege-Symposium: Unser täglich Brot – Herausforderungen im psychiatrischen Pflegealltag

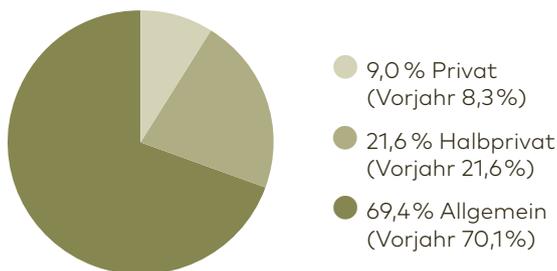
Aktuelle Themen der Rheinfelder Tage auf  
[klinikschoetzen.ch](http://klinikschoetzen.ch)



Die Bettenbelegung lag bei **92,4** Prozent und damit weiterhin hoch (Vorjahr 94,9 Prozent).

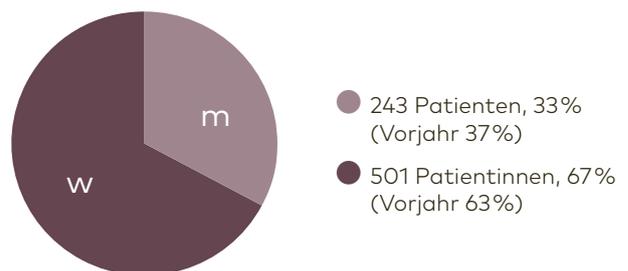
Durchschnittlich **46,3** Tage war eine Patientin oder ein Patient 2023 in stationärer Behandlung (Vorjahr 48,6 Tage).

#### Versicherungsstatus



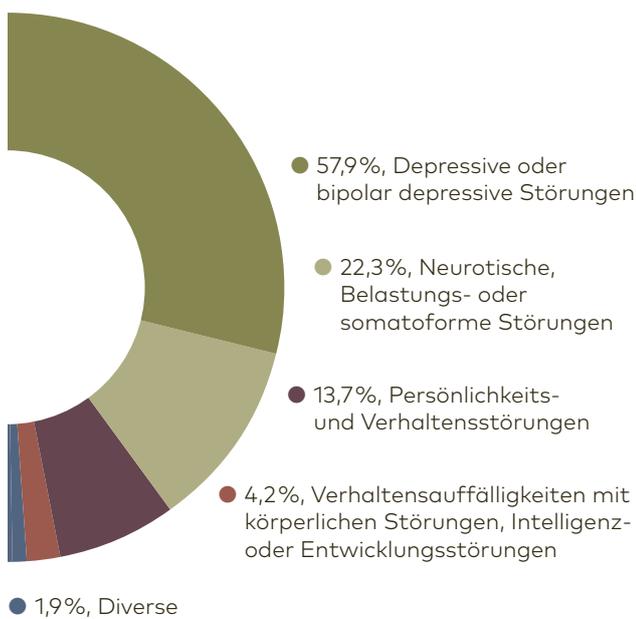
Die Anzahl der Vorgespräche liegt bei 1'149 (Vorjahr 1'131).

#### Geschlechterverteilung der gesamthaft 744 Patientinnen und Patienten

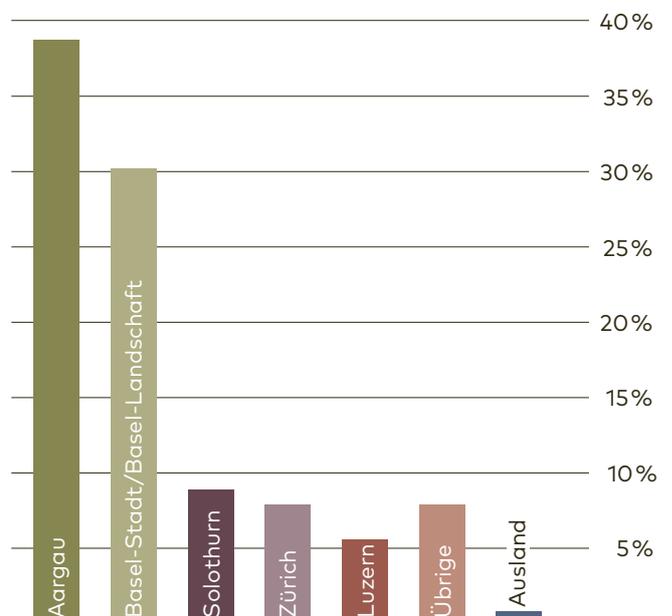


Der Altersdurchschnitt der Patientinnen und Patienten liegt bei 48,2 Jahren (Vorjahr 48,5).

#### Austrittsdiagnosen der Patientinnen und Patienten



#### Wohnkanton der Patientinnen und Patienten



**13,3** Sitzungen pro Jahr umfasste eine durchschnittliche Behandlung in den Ambulatorien.

#### Behandlungen in den Ambulatorien

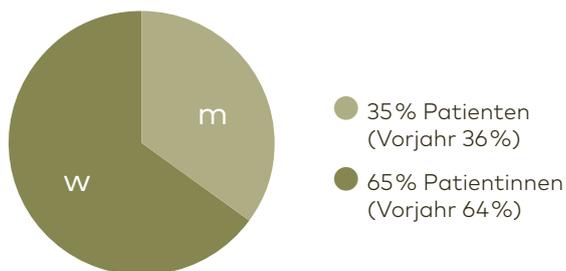
Rheinfelden: Anzahl behandelte Patientinnen und Patienten 1'004 (Vorjahr 1'029)

Aarau: Anzahl behandelte Patientinnen und Patienten 1'276 (Vorjahr 1'226)

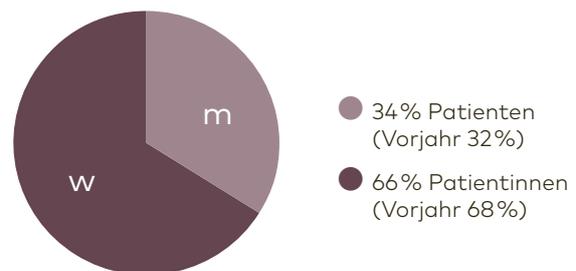
Rheinfelden: Anzahl Behandlungen (inkl. telefonische Konsultationen) 13'630 (Vorjahr 14'224)

Aarau: Anzahl Behandlungen (inkl. telefonische Konsultationen) 16'569 (Vorjahr 16'674)

#### Ambulatorium Rheinfelden Geschlechterverteilung der gesamthaft 1'004 Patientinnen und Patienten



#### Ambulatorium Aarau Geschlechterverteilung der gesamthaft 1'276 Patientinnen und Patienten



#### Psychiatrische Tagesklinik Rheinfelden

Die Anzahl der behandelten Patientinnen und Patienten lag bei **123**, davon 65 Prozent Frauen und 35 Prozent Männer, der Altersdurchschnitt beträgt 40,2 Jahre.

**56** Tage beträgt die durchschnittliche Behandlungsdauer in der Psychotherapeutischen Tagesklinik.

# ENGAGIERT UND HERZLICH



Der festliche Jugendstilsaal im Hotel Schützen Rheinfelden



Die neu gestaltete Lobby im Hotel Eden im Park

### Aus den Hotels 2023

Am 1. Juni 2023 öffnete das Hotel Schützen nach vier Jahren Modernisierung und Aufwertung wieder seine Türen. Das 150 Jahre alte Gebäude wurde seit August 2019 umfassend aufgewertet, modernisiert und auf die steigenden Anforderungen aller Gästegruppen ausgerichtet. Die Innenarchitektur mit einer Raumgestaltung, die heilungsfördernd wirkt, und die topmoderne Infrastruktur bilden eine harmonische Einheit.

In neuem Kleid bietet das Hotel Schützen nun 78 Zimmer (davon 26 Hotelzimmer für externe Hotelgäste), vier Seminarräume, den Jugendstilsaal, den Schützenkeller mit abwechslungsreichem Kulturprogramm und das Restaurant Schützen mit Garten und zwei Terrassen.

Der Schützenkeller gibt seit seiner Wiedereröffnung ein Comeback als Ort der Kultur. Das vielfältige Kulturprogramm wurde wieder lanciert – so beispielsweise die Reihe «TaDSch – Theater am Dienstag im Schützenkeller» mit einem noch hochwertigeren Angebot.

Ein weiteres Highlight setzten die Lernenden aus den Bereichen Service und Küche im Sommer 2023: Während des Umbaus des Innenbereichs des Restaurants Eden führten sie im Garten Eden die Sommergastronomie und kreierten und servierten dabei Woks und Bowls – ein innovatives Experiment, das bei Gästen und medial grossen Anklang fand.

### Unsere Lernenden in der Sommerküche im Restaurant Eden



Frische Kräuter aus dem hauseigenen Garten Eden;  
David Heisch, Küchenchef im Restaurant Schützen

### Kennzahlen 2023

3'547 (Jun-Dez)	Logiernächte externer Hotelgäste
1,5 Tage	Durchschnittliche Aufenthaltsdauer externer Hotelgäste
556	Veranstaltungen
26	Kultur-Events (Juni-Dezember 2023)

Die **Zufriedenheit der Gäste** steht für die Schützen Hotels Rheinfelden im Mittelpunkt. Gästekommentare wird hohe Beachtung geschenkt; aus kritischen Rückmeldungen werden möglichst Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet. Die über Online-Portale eingegangenen Kundenfeedbacks erreichten 2023 einen Trust-You-Durchschnitts-Score von 88 von 100 Punkten.



DANK



Am Fest für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Thema Baustelle in 2023

**Wir als Geschäftsleitung bedanken uns herzlich**

Bei allen unseren Mitarbeitenden für die engagierte Zusammenarbeit, ihren grossen Einsatz und ihre Flexibilität. Bei unseren Kader-Mitarbeitenden für ihr tatkräftiges und solidarisches Wirken und Mitwirken. Bei unserer Verwaltungsrats-Präsidentin Antonia Jann, ihrem Stellvertreter Roland Berger und allen Verwaltungsrätinnen und -räten für die ausgezeichnete Zusammenarbeit und ihre wohlwollende Unterstützung. Und beim Stiftungsrat der Stiftung für psychosomatische, ganzheitliche Medizin Rheinfelden – der Haupteignerin des Schützen – und allen Aktionärinnen und Aktionären für das in den Schützen gesetzte, tragende Vertrauen.



Geschäftsleitung v.l.n.r.:  
Dr. med. Hanspeter Flury,  
Silke Bader,  
Walburga Kunz,  
Dr. med. Ute Dahm und  
Martin Sonderegger



Die Aufwertung und Erneuerung des Hotels Eden wurde Ende März 2024 abgeschlossen und mit verschiedenen Eröffnungsanlässen für Patientinnen und Patientinnen, Mitarbeitende, Handwerker und die Öffentlichkeit Anfang April 2024 gefeiert. In der Folge sind die beiden vorübergehend im Hotel Schützen platzierten Abteilungen ins Hotel Eden zurückgekehrt und die beiden seit über vier Jahren im Hotel Schiff stationierten Abteilungen ins Hotel Schützen.

Direkt zum  
Restaurant Eden:



Restaurant Eden

Das Hotel Schiff begeistert – nach einer Auffrischung – mit einem neuen Angebot für das Logement von Hotelgästen und überzeugt im Restaurant Schiff wie bisher mit seiner hochstehenden swiss-mediterranen Küche. Der Eröffnungsanlass fand am 21. Mai 2024 statt.

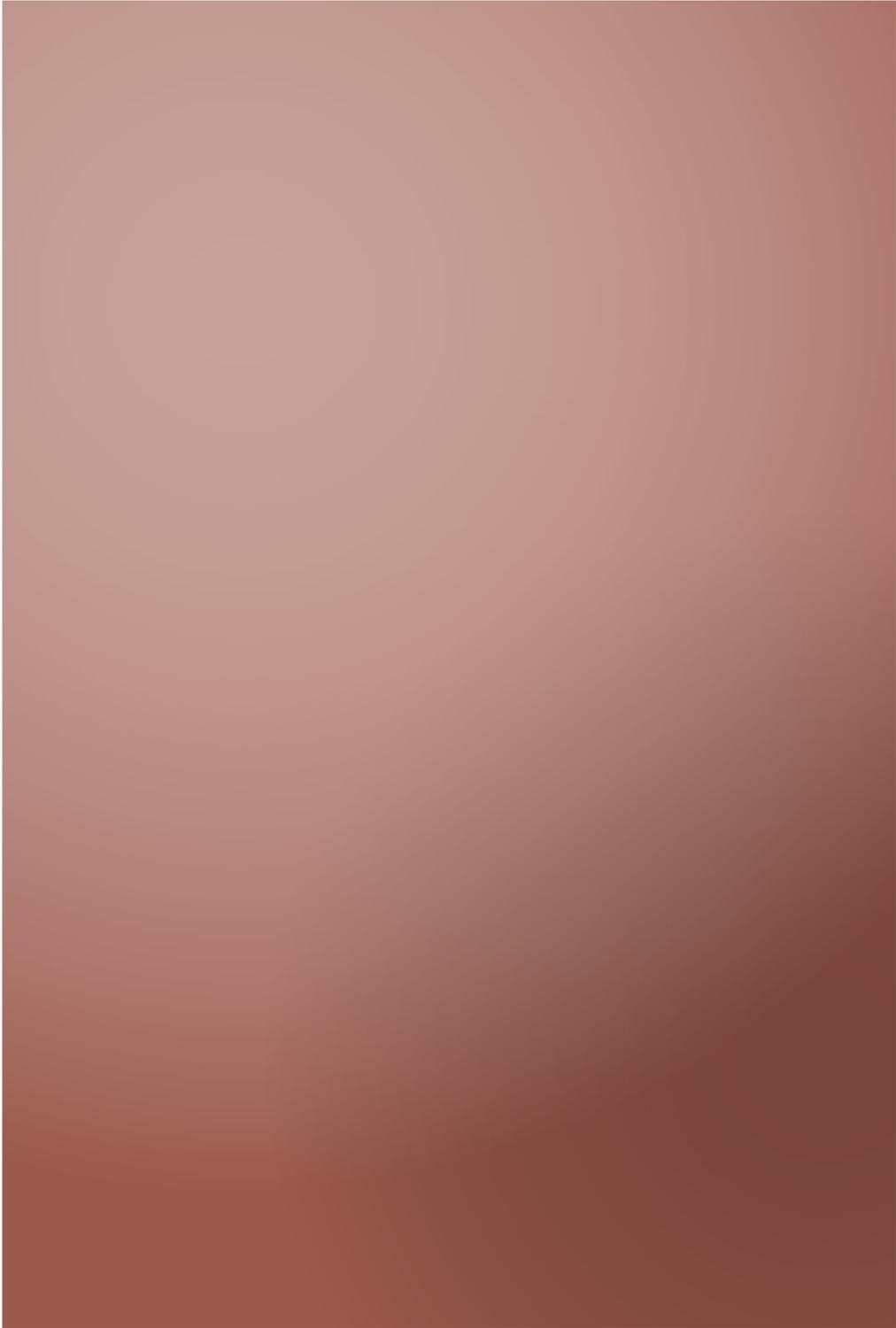
Direkt zum  
Restaurant Schiff:



Frische, gesunde Frühlingsspeisen und die Terrasse im Restaurant Schiff

Für 2024 soll im Schützen – nach all den abgeschlossenen grossen Projekten – Ruhe und Stabilität im Zentrum stehen. Dies soll die Basis legen für eine schrittweise, **kontinuierliche Weiterentwicklung**: für fachliche Vertiefungen und Neuerungen, für eine weitere Verankerung des Leitungsmodells des Schützen mit vermehrter Mitwirkung auch angesichts weiterer Wechsel in Schlüsselpositionen, für eine weitere Steigerung der Attraktivität des Arbeitens im Schützen angesichts des sich verschärfenden Fachkräftemangels sowie für die Fortführung der Anstrengungen für eine effiziente und ertragsreiche Betriebsführung, auch angesichts des weiter steigenden Kostendrucks. Keine leichten Aufgaben, aber sie können optimistisch angegangen werden, wenn das Erfolgsmodell des ganzen Schützen, das gute Zusammenspiel, weiter gepflegt wird.





**Schützen Rheinfelden AG**  
Bahnhofstrasse 19, 4310 Rheinfelden  
[schuetzen-rheinfelden.ch](http://schuetzen-rheinfelden.ch)